

Генеральному директору ООО "АКОС-ГОРКИ" Старикову А. В.

от _____
адрес: _____
тел.: +7 _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Согласно Договора купли-продажи № _____ от 27 августа 2008 г. и Акта приема-передачи автомобиля от 01 октября 2008 г мною, _____, в автосалоне ООО "АКОС-ГОРКИ", имеющего статус официального дилера корпорации Suzuki Motor Co., Ltd. был приобретен автомобиль Suzuki Grand Vitara 1,6 M/T R17 ESP и доп. опции по цене 751050,00 руб (Семьсот пятьдесят одна тысяча пятьдесят руб. 00 коп.).

VIN – JSAJTA74V00300250

Кузов – JSAJTA74V00300250

Номер двигателя – M16A 1367453

Год выпуска – 2008

Категория – В

Мощность – 106 л.с.

Цвет – черный

Гарантийный срок автомобиля – 36 месяцев или 100 000 км. пробега, в зависимости от того, что наступит первым.

Пробег на дату подачи заявления по счетчику одометра 5500 км.

Эксплуатация автомобиля проводилась с соблюдением правил, изложенных в Руководстве для владельца. Так же своевременно проводилось техническое обслуживание автомобиля в соответствии с установленным регламентом – ТО 1000-2000 км., 16 декабря 2008 г. в ООО "Алтын-Авто" группы компаний "Автомир" имеющего статус официального дилера корпорации Suzuki Motor Co., Ltd.

За период эксплуатации автомобиля выявлены недостатки лакокрасочного покрытия на 4(Четырех) 17-дюймовых 5-лучевых колесных дисках следующего характера:

1. Коррозионные поражения на шлифованных частях колесных дисков;
2. Покрытие белесой оксидной пленкой в местах коррозионных поражений, как результат взаимодействия алюминия с водой и кислородом.

15 мая 2009 г. автомобиль был предоставлен в сервисный центр, находящегося по адресу г. Казань, Горьковское шоссе, д. 49, где проводился осмотр колесных дисков, согласно договору №42409 от 15.05.2009 г. по результатам которого менеджер по гарантии устно сослался на один из пунктов гарантийно-сервисной книжки раздела "НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ", который гласит: "воздействия промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожных реагентов, песка, грязи, града, дождя, молнии и прочих природных явлений, действия третьих лиц" и отказался принять машину на проведение экспертизы выявленных недостатков на колесных дисках.

Согласно результатам проведенного экспертного исследования №5667 от 02.06.2009г. Средне-Волжского регионального центра судебной экспертизы МЮ РФ на качество лакокрасочного покрытия колесных дисков, причиной образования очагов коррозии является низкое качество подготовки шлифованной поверхности дисков перед процессом окрашивания и является браком изготовителя.

В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" прошу рассмотреть мою претензию в течение 10(Десяти) дней с момента вручения и безвозмездно устранить выше названные недостатки, путем замены колесных дисков этой же марки и артикула надлежащего качества или предоставить в письменном виде мотивированный отказ.

Приложения:

1. Копия заключения по экспертному исследованию №5667 от 02.06.2009г. на 5(Пяти) листах.
2. Копия Договора купли-продажи № 08-08-1048Z от 27 августа 2008 г. на 2(Двух) листах.
3. Копия Акта приема-передачи автомобиля от 01 октября 2008 г на 1(Одном) листе.

Дата "____" _____ 2009 г.

Подпись _____ / _____ /
ФИО